

AJŠA SI ZAKLÁDÁ NA KVALITĚ

# Pět doporučení pro náročného zákazníka

Hledáte kvalitní jazykovou výuku po celé ČR? Chcete mít jistotu, že jazyková škola bude mít dostatečné množství českých lektorů i rodilých mluvčích s pedagogickým vzděláním? Rádi byste měli další služby v rámci dohodnuté ceny?

■ Využijte profesního sdružení AJŠA-Asociace jazykových škol a agentur, které si zakládá na kvalitě. Vzniklo v roce 2005 a v současnosti má 34 členských organizací s působností po celé České republice a 3 organizace partnerské. AJŠA je tak největší asociací jazykových škol v ČR. Konsolidovaný roční obrat všech členů činí přes 1 miliardu Kč. Posláním AJŠA je zdokonalovat jazykové vzdělávání v regionech České republiky, rozvíjet činnost a profesní prestiž svých členů. Jazykové školy sdružené v AJŠA ČR zastávají společné principy kvality

popsané v Kodexu kvality, který zaručuje vysoký standard služeb, které školy a agentury dodávají svým zákazníkům. Asociace vypracovala doporučení pro náročného zákazníka, která poukazují na důležité parametry spolupráce, které by měl personalista po jazykové škole požadovat.

• **Požadujte profesionální administrativní a organizační podporu**

Dodavatel jazykových služeb může ušetřit velké množství vaší práce. Zaměřte se na potřeby, pokrok a výstupy, ne na tabulky a rozvrhy hodin!

• **Škola analyzuje jazykové potřeby na základě požadavků zákazníka a v součinnosti s ním**

Jen výuka, která zlepšuje to, co opravdu potřebujete zlepšit, je pro vaši společnost efektivní!

• **Skutečné ceny**

Dobrá jazyková škola musí v nabídkách prezentovat ceny tak, jak je skutečně bude účtovat – žádné skryté vícenáklady!

• **Některé služby jsou součástí ceny**

Na českém jazykovém trhu je zvykem, že součástí ceny je ke kurzům poskytováno vstupní, průběžné a závěrečné testování studentů, analýza potřeb společnosti, vstupní jazykový audit, hodnocení kurzu a výstup z ankety spokojenosti.

• **Ochrana obchodního tajemství**

Profesionální jazykové školy mají dobře zpracované smlouvy, mj. obsahující klauzuli o ochraně údajů a obchodních tajemství.

Seznam jazykových škol naleznete na [www.ajsa.cz](http://www.ajsa.cz).

Šťastnou ruku při výběru přeje:

**Petr Pasek – ředitel jazykové školy**

**Sluně – svět jazyků a tiskový mluvčí AJŠA**

**Jan Rezek – ředitel jazykové školy Sentia** ■